

## DOL, 24/7, Nachtsprung – alles klar?



## alles läuft ...

... rund um die Uhr, jeden Tag, zur richtigen Zeit, am richtigen Ort – mit Sahlberg

### Bestellen und liefern bei Sahlberg

Mit seinen Dienstleistungen in der Logistik trägt das Unternehmen Sahlberg seinen Teil dazu bei, dass es in Industrie, Handwerk und Kommunen rund läuft – jederzeit. Praktisch alle Branchen sind darauf angewiesen, zur richtigen Zeit, am richtigen Ort, mit Ersatz-, Verbrauchs- und Verschleißteilen versorgt zu werden. Logistik überwindet Grenzen. Im übertragenen Sinn und wörtlich. Kein Wunder also, dass viele logistische Leistungen mit fremd klingenden Bezeichnungen oder Abkürzungen umschrieben werden, die aber längst nicht jedem klar sind.

„DOL“ ist eine solche Abkürzung. Sie steht für „direct on location“ und meint nichts anderes, als dass die Ware direkt dorthin geliefert wird, wo man sie braucht. Das kann eine Meisterei im Werk, eine Kostenstelle, ein Montageband oder ein Magazin sein. Vorteil: Normalerweise wird eine Belieferung beim Kunden durch den eigenen Werksverkehr abgewickelt, nachdem die Ware zunächst im dortigen Wareneingang vereinnahmt, ausgepackt, kontrolliert und nach Lieferstellen im Unternehmen sortiert

wurde. Bei „DOL“ übernehmen Mitarbeiter der Sahlberg Logistik alle diese Aufgaben. Sie kommissionieren die Ware vorab nach Ablieferstellen und fahren damit ins Werk, direkt zum Besteller. Als fachkompetente Lieferanten können sie außerdem Fragen zur Sendung sofort beantworten und Retouren zurückführen. Große Kunden von Sahlberg schätzen diesen Ansprechpartner vor Ort und Sahlberg nutzt diesen Direktkontakt um den Kunden praktisch zu beraten und vor Ort zu unterstützen.



## immer schneller

Eine gute Logistik sorgt dafür, dass Produkte bereitstehen, bevor Bedarf entsteht

## 24 stunden

Sahlberg ist 24 Stunden täglich, an allen Tagen der Woche auskunftsbereit. Das Unternehmen bietet seinen Kunden damit eine sogenannte „24/7-Erreichbarkeit“. Diese Dienstleistung erlaubt es den Kunden, über das Internet bzw. über die Verbindung zum hauseigenen Warenwirtschaftssystem jederzeit die Verfügbarkeit von Artikeln zu prüfen oder online Bestellungen aufzugeben. Liefieraufträge werden erfasst und direkt als Kommissionieranweisungen für die Logistik ausgedruckt. Alles, was auf diesem Weg an Werktagen bis 17.00 Uhr, freitags bis 15.00 Uhr bestellt wird, kann schon am nächsten Tag beim Kunden sein. In der Logistik wird diese Form der Belieferung, mit der praktisch Firmen in jedem Winkel Deutschlands erreicht werden, auch als Zustellung im „Nachtsprung“ bezeichnet. Auf Wunsch können Paketsendungen auch zu einer ganz bestimmten Uhrzeit, ab vormittags 9.00 Uhr, angeliefert werden. Kunden in der Region profitieren außerdem von der Möglichkeit, die benötigten Artikel 24/7 bei Sahlberg direkt abzuholen. Darüber hinaus gibt es direkt am Firmensitz in Feldkirchen einen Laden. Während der Öffnungszeiten kann man hier im Sahlberg Shop beispielsweise Arbeitskleidung auswählen, anprobieren, direkt bezahlen und sofort mitnehmen. Für eine ganze Reihe von Kunden, die regelmäßig für verschiedene Abteilungen bestimmte Teile benötigen, bündelt Sahlberg z. B. den Wochenbedarf und liefert ihn regelmäßig aus.



Die Logistik kommissioniert und verpackt die Waren je Besteller, gegebenenfalls ergänzt durch kurzfristige Bedarfe, legt die Lieferscheine bei und liefert bei Bedarf „direct on location“. Beim Kunden wird dadurch Aufwand, Zeit und Geld gespart. Wenn es schneller gehen muss, wenn aus Gründen der Sicherheit oder der Produktivität Maschinen keine Minute stillstehen dürfen, übernimmt Sahlberg das Management der Lagerhaltung direkt beim Kunden oder sorgt dafür, dass der Magazinbestand des Kunden knapp gehalten wird, aber immer schon aus dem Kundenlager bei Sahlberg nachversorgt ist, bevor Bedarf entsteht.

Im Gegensatz zum Vertrieb, der mit Kunden in direktem Kontakt steht, agiert die Logistik im Hintergrund und ist, wenn alles glatt läuft, für Außenstehende nahezu unsichtbar. Im Fall der Sahlberg Logistik sind dies insgesamt 35 Kolleginnen und Kollegen, die unter fachkundiger Führung an den drei Standorten für einen reibungslosen Warenfluss sorgen; von der Disposition über den Eingang und die Prüfung bis zur Kommissionierung, dem Versand und dem Export.

Ein leistungsfähiges Team, direkte Lieferung, Beratung vor Ort, umfassende Verfügbarkeit – der Service entlang der gesamten Logistik-Kette sorgt dafür, dass Sahlberg einfach „näher dran“ ist und die Ware genau dann zum Kunden kommt, wenn er sie braucht. □

