

Die grüne Welle

Neue Funktionen im Sahlberg Online Bestell-Center

Bei der Bestellung im Online Bestell-Center fährt man auf der grünen Welle. Ein Ampelsymbol signalisiert den Kunden auf den ersten Blick, ob der von ihnen gewünschte Artikel sofort ab Lager verfügbar ist oder schnellstmöglich für den Kunden besorgt wird. Dafür steht die grüne bzw. gelbe Ampel. In beiden Fällen ersparen sich die Kunden eine telefonische Nachfrage und können ihre Artikel gleich online in Auftrag geben.

Unter **www.sahlberg.de** finden Kunden noch einige weitere Funktionen, die nicht nur Zeit sparen, sondern auch einen Zuwachs an Komfort bedeuten. Die Anzeige der kundenindividuellen Preise für registrierte und angemeldete Kunden ist eine der Besonderheiten des Sahlberg Online Bestell-Centers, ebenso wie die Suchmöglichkeit nach Artikelmerkmalen und -eigenschaften über die sogenannte Merkmalsuche. Diese Suchfunktion ermöglicht es, auch ohne Beratung schnell das richtige Produkt zu finden. Registrierte und angemeldete Kunden sehen zudem bei jedem ihrer Artikel ihre firmenindividuelle Materialnummer, die zuvor bei Sahlberg hinterlegt wurde.

Auf Wunsch binden individuell gestaltete Schnittstellen das Online Bestell-Center an das Warenwirtschaftssystem des Kunden an. Das Online Bestell-Center verfügt beispielsweise über eine Standard-OCI-Schnittstelle, wodurch SAP-Systeme ohne großen Aufwand angebunden werden können. Durch die Anbindung an das Bestell-Center, in das sich auch andere Systeme integrieren lassen, kann der elektronische Bestellprozess ohne Medienbruch von der Bestellplattform bis hin zum Warenwirtschaftssystem dargestellt werden. Dies senkt Fehlerquoten und erhöht die Effektivität des Bestellprozesses. Daneben bietet das Online Bestell-Center auch die Möglichkeit, Kostenstellen, Budgets und Bestellberechtigungen zu verwalten.

Im Zuge der unternehmensweiten Umsetzung des neuen Corporate Designs wird das Sahlberg Online Bestell-Center in Kürze ein neues Gesicht bekommen. Durch die bereits beinhalteten Funktionen und kontinuierlichen Verbesserungen wird das Bestellen unter **www.sahlberg.de** schneller und komfortabler – ohne dass Sahlberg Kunden dafür einen einzigen Cent investieren müssen. □