

Qualitätspolitik der SAHLBERG GmbH & Co. KG

Generelle Zielsetzungen

Zum Nutzen unserer Kunden, der Mitarbeiter, des Unternehmers und aller anderen relevanten Interessengruppen streben wir nach angemessener Rentabilität, Wirtschaftlichkeit und dem Erhalt unserer Finanzkraft. Nur so können wir allen ein verlässlicher und langfristiger Partner sein. Wir beachten und erfüllen alle gesetzlichen Bedingungen des Gesundheitsschutzes und der Arbeitssicherheit. Wir gehen sorgfältig und sparsam mit Ressourcen um und achten auf den Schutz unserer Umwelt.

Produkte und Leistungen

Unser Sortiment besteht aus Qualitätsprodukten. Wir achten auf die permanente Umsetzung der EU-Richtlinien zu Stoffverbot und Stoffvermeidung. Wir fertigen mit hochwertigen Maschinen, Anlagen und Vorrichtungen. Wir arbeiten mit zertifizierten Fertigungspartnern zusammen und prüfen deren Qualität.

Beratungskompetenz und Entwicklungspartnerschaft

Wir bieten unseren Kunden ein hohes Beratungsniveau und arbeiten mit unserer Anwendungstechnik an einsatzbezogenen Optimierungen mit. Im Bereich der Erstausrüstung verstehen wir uns als Entwicklungspartner unserer Kunden, denen wir innovative Lösungen und maßgeschneiderte Produkte bieten.

Qualifizierung als permanente Aufgabe

Für ihre Aufgaben sind hochqualifizierte Mitarbeiter ein wichtiger Schlüssel unseres Erfolges. Die zielgerichtete Verbesserung der Qualifikation und Kompetenz der Mitarbeiter ist dem Unternehmen ebenso wie diesen selbst Verpflichtung.

Termintreue und Durchlaufzeiten

Die Einhaltung von zugesagten Terminen ist uns über den gesamten Wertschöpfungsprozess – nicht nur hinsichtlich des Liefertermins – Verpflichtung. Wir stellen für interne und externe Prozesse Zeitvorgaben auf und kommunizieren diese als Leistungsversprechen an unsere Kunden und Partner. Die Einhaltung dieser Vorgaben messen wir und verstehen diese als Qualitätsbestandteil.

Prozessgestaltung und Infrastruktur

Wir optimieren die Informations- und Warenströme zwischen uns, unseren Lieferanten und unseren Kunden übergreifend. Unser Ziel sind kostengünstige und effiziente Prozesse. Wir verfügen über moderne, an den Prozessen orientierte IT- und Logistiksysteme. Die Vollständigkeit und Qualität unserer Daten verstehen wir als entscheidende Voraussetzung für fehlerfreie und effiziente Abläufe.

Veränderung als Aufgabe

Ein permanenter Veränderungsprozess ist fest in unserer Organisation verankert und integraler Bestandteil unserer Aufgaben. Wir erkennen den Wert der großen, aber auch den der vielen kleinen Schritte.

Quelle: Qualitätshandbuch der SAHLBERG GmbH & Co. KG, Feldkirchen / München